

# Privacy Statement **PROCENT%**

## Algemeen

Procent België B.V. vindt privacybescherming van groot belang. Persoonsgegevens worden daarom met zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Persoonsgegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om een individu te identificeren of die aan een individu kunnen worden gekoppeld. We hechten veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens. In deze privacy statement leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer u van onze producten en diensten gebruikmaakt, waarom we deze gegevens nodig hebben en hoe we deze gebruiken.

## Artikel 1 Definities

- 1.1 Procent België B.V. (hierna: "PROCENT BELGIË") is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht, gevestigd aan de Philipssite 5 / Bus 1, 3001 Leuven, België, KvK-nummer 0688.591.221. PROCENT BELGIË voert haar onderneming in België en Nederland en zij slaat haar data op op servers in de EU, Zwitserland en/of de Verenigde Staten.
- 1.2 PROCENT BELGIË is geëngageerd om te voldoen aan toepasselijke Belgische en Europese privacyregelgeving zoals de Wet bescherming persoonsgegevens en de Europese Algemene Verordening Gegevensverwerking (EU 2016/679, hierna: AVG).
- 1.3 PROCENT BELGIË verklaart in deze privacy statement in welke gevallen en op welke wijze persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt, voor welke doelen deze worden gebruikt en op welke wijze de persoonsgegevens worden beveiligd.
- 1.4 PROCENT BELGIË biedt de volgende diensten aan: Het maken van inkoopdeals en arrangeren van kickbacks (bypassesvergoedingen) ten behoeve van aangesloten ondernemingen binnen de Horeca, Retail, Sport, Vastgoed en Recreatie branches. Deze ondernemingen worden hierna aangeduid als "Lid" of "Leden" en zijn een overeenkomst aangegaan met PROCENT BELGIË betreffende haar dienstverlening.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze privacy statement is van toepassing op alle overeenkomsten tussen een Lid en PROCENT BELGIË alsmede met PROCENT BELGIË gelieerde ondernemingen, voor het gebruik de genoemde dienstverlening. De toepasselijkheid van andere privacy statements wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Deze privacy statement van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die door PROCENT BELGIË alsmede met PROCENT BELGIË gelieerde ondernemingen verzameld worden, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks, en die betrekking hebben op natuurlijke personen, met inbegrip van onder meer de huidige, voormalige of toekomstige sollicitanten en werknemers van PROCENT BELGIË Leden en leveranciers/dienstverleners, partners/onderaannemers, aandeelhouders of derden, met dien verstande dat onder "persoonsgegevens" wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon of over een persoon die geïdentificeerd kan worden met middelen die redelijkerwijs kunnen worden aangewend voor deze identificatie.
- 2.3 PROCENT BELGIË is gerechtigd haar privacy statement te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website van PROCENT BELGIË worden gepubliceerd en zullen vanaf dat moment van kracht zijn.
- 2.4 Indien enige bepaling in deze privacy statement nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. PROCENT BELGIË zal een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling in acht wordt genomen.

## Artikel 3 Persoonsgegevens

- 3.1 Inzake de dienstverlening van PROCENT BELGIË verwerkt zij de volgende persoonsgegevens:

- Namen;
- Ondernemingsvormen;
- Geboortedata en geslacht;
- Adressen;
- Websites;
- Telefoonnummers;
- Bankrekeningnummers;
- Klantnummers;
- Ondernemingsnummers en/of identificatienummers;
- BTW-nummers;
- Inkoopdata, afnamevolumes en omzetgegevens;
- Inlogcodes en wachtwoorden.

PROCENT BELGIË kan deze gegevens rechtstreeks van de Leden of van derden ontvangen, ten behoeve van haar dienstverlening. Wel blijven de Leden zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens, tenzij dat redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

- 3.2 Onder persoonsgegevens wordt zogenaamde geaggregeerde informatie, zoals informatie over een groep van producten of groep van gebruikers niet begrepen. Met geaggregeerde informatie kan PROCENT BELGIË beter trends en haar Leden leren begrijpen, dit om nieuwe functies producten dan wel dienstverlening te ontwikkelen. Deze privacy statement beperkt het verzamelen en verwerken van informatie op geaggregeerde niveau niet.
- 3.3 Wanneer u onze websites bezoekt, onze applicaties, diensten en tools gebruikt of op advertenties of overige content reageert, verzamelen wij automatisch de gegevens die naar ons worden gestuurd door uw computer, mobiele apparatuur of ander apparatuur waarmee u toegang heeft. Deze gegevens omvatten maar zijn niet beperkt tot:
  - de unieke identificatie van het toestel of mobiele apparaat, soort toestel of apparaat, informatie over uw geografische locatie, informatie over computer en verbinding, statistieken, ondernemingsnummers en/of identificatienummers, betreffende bekeken pagina's, verkeer van en naar procent.com, verwijzende URL, advertentiegegevens, en IP-adres; en
  - Informatie die wij verzamelen met behulp van cookies.Wij hebben een apart Cookiereglement.

#### Artikel 4 Doel

- 4.1 PROCENT BELGIË heeft de persoonsgegevens nodig om zo goed mogelijk uitvoering te geven aan haar dienstverlening voor haar Leden en het doen van nieuwe aanbieding als inkooporganisatie en belangenbehartiger. De Leden stemmen ermee in dat persoonsgegevens voor de volgende doeleinden wordt gebruikt:
- Om het Lid gebruikt te laten maken van de dienstverlening en klantenondersteuning te leveren door middel van e-mail of per telefoon;
  - Om de dienstverlening, content en advertenties op het Lid af te stemmen, te meten en te verbeteren;
  - Om contact met het Lid op te nemen, via e-mail, push notificatie, tekstbericht (SMS) of telefonisch;
  - Om het Lid te informeren over de huidige en nieuwe dienstverlening, ten behoeve van gerichte marketingactiviteiten,
  - Updates en promotionele aanbiedingen, gebaseerd op de berichtvoorkeuren van de Leden, of voor enige andere doeleinden voor zover beschreven in deze privacy statement;
  - Voor interne algemene bedrijfsprocessen.
  - Om mogelijk verboden of illegale activiteiten, fraude en inbreuken op de beveiliging te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken, en de algemene voorwaarden te handhaven;

#### Artikel 5 Doorgifte van persoonsgegevens

- 5.1 PROCENT% kan de persoonsgegevens bekend maken aan derden in overeenstemming met deze privacy statement en de toepasselijke wet- en regelgeving, doch niet buiten de EU/EER, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of de Verenigde Staten.
- 5.2 PROCENT BELGIË kan de persoonsgegevens delen met:
- Leveranciers, groothandels, fabrikanten en belangenbehartigers met wie PROCENT BELGIË een contract heeft gesloten dan wel wiens medewerking vereist is om uitvoering te geven aan de dienstverlening;
  - Bepaalde derden (zoals rechthebbenden van intellectuele eigendomsrechten, toezichthouders, belastingdienst, politie en andere wettelijke instanties), indien PROCENT BELGIË daartoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving of aanleiding zien op grond van deze privacy statement. PROCENT BELGIË kan de persoonsgegevens delen:
    - om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een rechterlijk bevel; of
    - indien dit noodzakelijk is ter voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of vervolging); of
    - indien het noodzakelijk is voor het handhaven van ons beleid of ter bescherming van de rechten en vrijheden van anderen;
  - Adverteerders indien de Leden via de website van PROCENT BELGIË interesse hebben getoond in de aanschaf van een in de Advertentie aangeboden product en/of dienst of via de Website reageert op een Advertentie, om verdere communicatie en/of de eventuele transactie (koop/verkoop) met betrekking tot het in de Advertentie aangeboden product en/of dienst tussen het Lid en de Adverteerder mogelijk te maken;
  - Andere derden waaraan Leden toestemming hebben gegeven om de persoonsgegevens te delen;
  - Met interne of externe dienstverleners die we lokaal of in een derde land aannemen, voor de verwerking namens de van persoonsgegevens voor de de artikel 4 en artikel 6 beschreven doeleinden (bijvoorbeeld shared service centers);
  - Ondernemingen waarmee PROCENT BELGIË in het kader van een reorganisatie van plan is te fuseren of waardoor zij wordt overgenomen.

Zonder het voorgaande te beperken, zal PROCENT BELGIË – in haar streven om de privacy te respecteren en de website vrij te houden van kwaadwillende personen of partijen – de persoonsgegevens overigens niet bekend maken aan rechtshandhavers, andere overheidsfunctionarissen of andere derden zonder gerechtelijk bevel of formeel verzoek van de overheid in overeenstemming met geldende wetgeving, tenzij zij te goeder trouw meent dat de bekendmaking van informatie noodzakelijk is om een dreigend letsel of dreigende financiële schade te voorkomen of om vermeende illegale activiteiten te melden.

#### Artikel 6 Marketingdoeleinden

- 6.1 De Leden gaan ermee akkoord dat PROCENT BELGIË de verzamelde gegevens mag gebruiken om, al dan niet gepersonaliseerde, aanbiedingen te sturen of telefonisch contact op te nemen voor dienstverlening die interessant voor de Leden zouden kunnen zijn. Daarnaast gaan de Leden PROCENT BELGIË ermee akkoord om gegevens die bij gebruik van de dienstverlening worden gegenereerd aan derden ter beschikking te stellen voor commerciële doeleinden (dat wil zeggen, voor het (laten) benaderen van het Lid met aanbiedingen van deze derden). Voorts kan PROCENT BELGIË de persoonsgegevens combineren met gegevens die zij van andere bedrijven verzamelt en deze gebruiken om haar dienstverlening en functionaliteit te verbeteren en te personaliseren. Wanneer een Lid geen marketingberichten wenst te ontvangen, kan zij haar berichtvoorkeuren aangeven door een mail te sturen naar [info@procent.com](mailto:info@procent.com).

#### Artikel 7 Bescherming en opslag

- 7.1 PROCENT BELGIË de kosten van tenuitvoerlegging – technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om te zorgen voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens en om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Alle persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt in de EU/EER..
- 7.2 PROCENT BELGIË volgt de algemeen aanvaarde standaarden om de persoonsgegevens te beveiligen, zowel op het moment van communicatie als het moment waarop zij de persoonsgegevens heeft ontvangen.
- 7.3 PROCENT BELGIË heeft fysieke, elektronische en beleidsmatige procedures die erop zijn gericht om ongeautoriseerde toegang, verlies, of misbruik van Persoonsgegevens tegen te gaan.
- 7.4 PROCENT BELGIË gebruikt SSL (secured socket layer) technologie om de communicatie van gevoelige informatie (zoals toegangsgegevens) te versleutelen.
- 7.5 PROCENT BELGIË heeft een medewerker gegevensbescherming (hierna “MG”) aangesteld welke onafhankelijk toetst op de naleving van de AVG en overige privacy regelgeving door PROCENT%.
- 7.6 PROCENT BELGIË heeft de toegang tot de persoonsgegevens intern beperkt tot medewerkers, niet zijnde de MG, voor wie het noodzakelijk is om toegang tot de persoonsgegevens te hebben. Het is medewerkers, niet zijnde de MG, die daartoe niet bevoegd zijn,

verboden om toegang te zoeken tot, of gebruik te maken van de persoonsgegevens. Het niet gevolg geven aan dit verbod kan leiden tot disciplinaire actie voor de betreffende medewerker.

- 7.7 De systemen van PROCENT BELGIË zijn zo ingericht dat medewerkers die daartoe niet geautoriseerd zijn, ook geen toegang kunnen zoeken tot de persoonsgegevens.
- 7.8 De persoonsgegevens worden uitsluitend bewaard zo lang deze nodig zijn voor de doelen zoals omschreven in artikel 4 en artikel 6, tenzij de persoonsgegevens op grond van de dan geldende wetgeving, boekhoudkundige vereisten of rapportage vereisten langer dienen te worden bewaard. Daarna zullen deze worden vernietigd.
- 7.9 De Leden gaan ermee akkoord dat PROCENT BELGIË bij het verwerken van de persoonsgegevens derde partijen mag inschakelen, waarmee PROCENT BELGIË verwerkingsovereenkomsten heeft afgesloten.

#### **Artikel 8 Diversen**

- 8.1 Ondanks dat PROCENT BELGIË alle voorzorgmaatregelen heeft genomen en blijft nemen om de persoonsgegevens te beschermen, kan zich de situatie voordoen van een datalek. In dat geval zal PROCENT BELGIË binnen 48 uur nadat zij kennis heeft genomen van het datalek de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokken Leden op de hoogte vragen via de bij haar bekende contactgegevens.
- 8.2 Elk Lid heeft te allen tijd inzake zijn de persoonsgegevens het recht op inzage, informatie, vergetelheid en beperking, vanaf het moment van het invoeren van dat recht. PROCENT BELGIË zal altijd medewerking verlenen aan een Lid bij verzoeken om inzage, wijzigen of verwijdering van persoonsgegevens dan wel het intrekken van toestemming. Wel dient het desbetreffende Lid zich te identificeren bij PROCENT BELGIË.
- 8.3 Voor informatieverzoeken, vragen en klachten inzake deze privacy statement kan contact worden opgenomen met de klantenservice van PROCENT BELGIË, [avg@procent.com](mailto:avg@procent.com) of telefoonnummer + 31 35 737 02 06.
- 8.4 Op dit privacy statement is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen betreffende dit privacy statement zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Hasselt.

Datum: Laatste wijziging 28 oktober 2024